

**KECERDASAN EMOSIONAL KETUA BADAN EKSEKUTIF
MAHASISWA (BEM) DALAM MEMIMPIN ORGANISASI**

Skripsi



Diajukan Oleh :

Anggi Cita Sendy

2010 – 60 – 036

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2014

**KECERDASAN EMOSIONAL KETUA BADAN EKSEKUTIF
MAHASISWA (BEM) DALAM MEMIMPIN ORGANISASI**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Diajukan Oleh :

Anggi Cita Sendy

2010 – 60 – 036

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

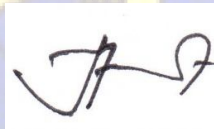
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Dan Diterima Sebagai Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

04

Maret 2014

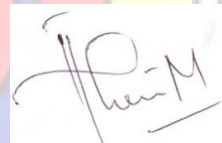
Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Dekan



(Trubus Raharjo, S.Psi, M.Si)

Dewan Penguji

Tanda Tangan



1. Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi., M. Psi



2. Dhini Rama Dhania, S. Psi., M. Si



3. Latifah Nur Ahyani, S. Psi., M. A

HALAMAN PERSETUJUAN

KECERDASAN EMOSIONAL KETUA BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA (BEM) DALAM MEMIMPIN ORGANISASI

Yang diajukan oleh :

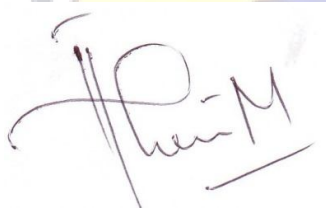
Anggi Cita Sendy

2010-60-036

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi., M. Psi

Tanggal

04 MAR 2014

Pembimbing Pendamping



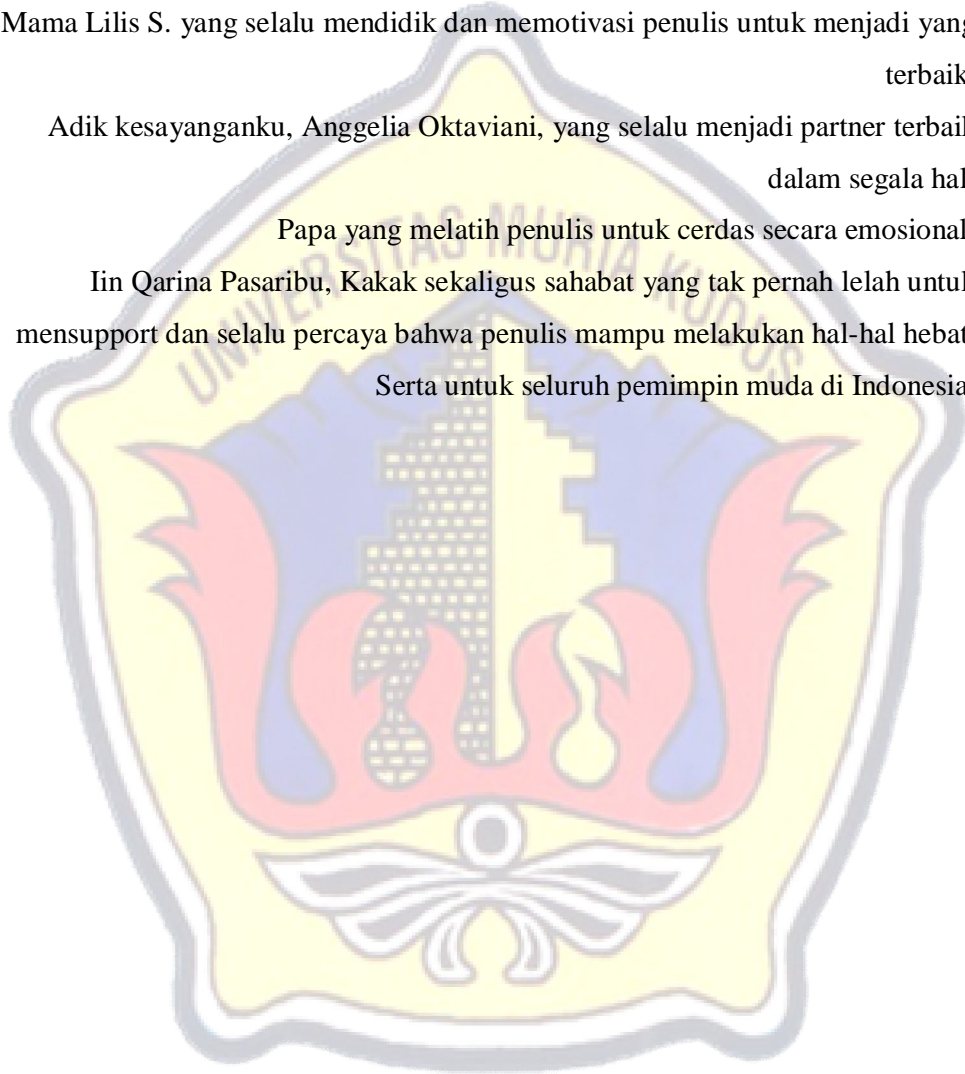
Moch. Widjanarko, S. Psi., M. Si

Tanggal

04 MAR 2014

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini, penulis persembahkan untuk :
Allah Bapa Di Surga, yang kasih-Nya tiada terbatas.
Mama Lilis S. yang selalu mendidik dan memotivasi penulis untuk menjadi yang
terbaik.
Adik kesayanganku, Anggelia Oktaviani, yang selalu menjadi partner terbaik
dalam segala hal.
Papa yang melatih penulis untuk cerdas secara emosional.
Iin Qarina Pasaribu, Kakak sekaligus sahabat yang tak pernah lelah untuk
mensupport dan selalu percaya bahwa penulis mampu melakukan hal-hal hebat.
Serta untuk seluruh pemimpin muda di Indonesia.



MOTTO

**Always Keep The Faith!
Hope To The End!**

(Kim Jaejoong and Park Yoochun)

**If You Can Dream It,
You Can DO IT!**

(Walt Disney)

Just Do Your Passion NOW!

(Anggi Cita Sendy)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa di Surga. Karena atas kasih-Nya yang tidak terbatas, penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul Kecerdasan Emosional Ketua Badan Eksekutif Mahasiswa Dalam Memimpin Organisasi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Trubus Raharjo, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan dosen pembimbing, yang telah memberikan izin dalam penyelesaian skripsi ini serta memberikan bimbingan kepada penulis selama menjadi mahasiswi di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
2. Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi., M. Psi., selaku pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan masukan dari awal hingga akhir.
3. Moch. Widjanarko, S.Psi., M.Si. selaku pembimbing kedua sekaligus dosen wali, yang selalu memberikan support dan tidak pernah bosan untuk bertanya tentang kelanjutan penelitian penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.

5. Mama Lilis, Papa, serta Okta, terima kasih atas dukungan, doa, dan harapan yang selalu kalian berikan untuk penulis. Suatu kebanggaan bisa menjadi anak dari mama dan papa, serta kakak dari adik secerdas Okta.
6. Iin Qarina Pasaribu, kakak serta sahabat terhebat yang pernah penulis miliki. Terima kasih untuk dukungan yang telah Kak Iin berikan selama ini. Tanpa kakak, penulis tak akan pernah tahu bahwa penulis MAMPU.
7. Rekan-rekan Kajian Psikologi Terapan (KPT) Insight. Widya, Mega, Zuni, Una, dan Wati yang selama setahun ini mengajari penulis tentang praktik dari kecerdasan emosional dan kepemimpinan. Kalian tim terhebat yang pernah penulis temui. *Please dech, We are the best, gitu loh!*
8. Rekan-rekan reporter di Humas UMK. Pak Zam, Pak Wid, Bu Attyah, Maz Farih, Maz Ridho, Ipud, Nabila, mbak Ulum, Teh Nini, mbak Dian, mbak Shofi, maz Faisal, maz Zanri, Reno, Atik, dan Mila yang selama ini mengajarkan serunya berburu berita, meracik, dan menyajikannya sebagai bacaan yang menginspirasi orang lain.
9. Rekan-rekan yang selama penulisan skripsi tidak pernah lelah mensupport penulis. Nabila Lutvita, teman ngopi, teman liputan, dan sesama pejuang skripsi yang selama ini selalu memberikan ide-ide segar ketika penulis sedang suntuk. Mbak Nyit-Nyit yang setia mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan banyak masukan untuk penelitian penulis. Maz Angga, Maz Anton, Mbak Novita, Mbak Okky, Mbak Isti yang selalu meyakinkan penulis bahwa penulis pasti mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu. Iben yang selama ini selalu memasok *anime-anime* bagi penulis, sehingga penulis dapat

rileks jika sedang jenuh dalam penelitian. Serta kawan-kawan yang lain, terima kasih untuk kebersamaannya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Rekan-rekan mahasiswa Psikologi UMK angkatan 2010. Semoga suatu saat ketika kita semua bertemu, kita semua sudah menjadi orang hebat. Mari berjuang!

11. Rekan-rekan KKN Desa Dadirejo Pati, khususnya mbak Nia dan mbak Nisa yang mendukung penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.

12. Terima kasih untuk ketiga informan, J, R, dan G yang telah bersedia memberikan penulis data untuk penelitian ini.

13. *My lovely Espresso, koi ni ochiru nante koto wa arienai to omotte ta. Konna kimochi ni natta koto wa nai. Ima made arigatou. Daisuki da...*

14. Terakhir, terima kasih untuk pembaca yang bersedia meluangkan waktu membaca skripsi penulis, semoga karya sederhana ini mampu memberikan manfaat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan, namun penulis tetap berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 21 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

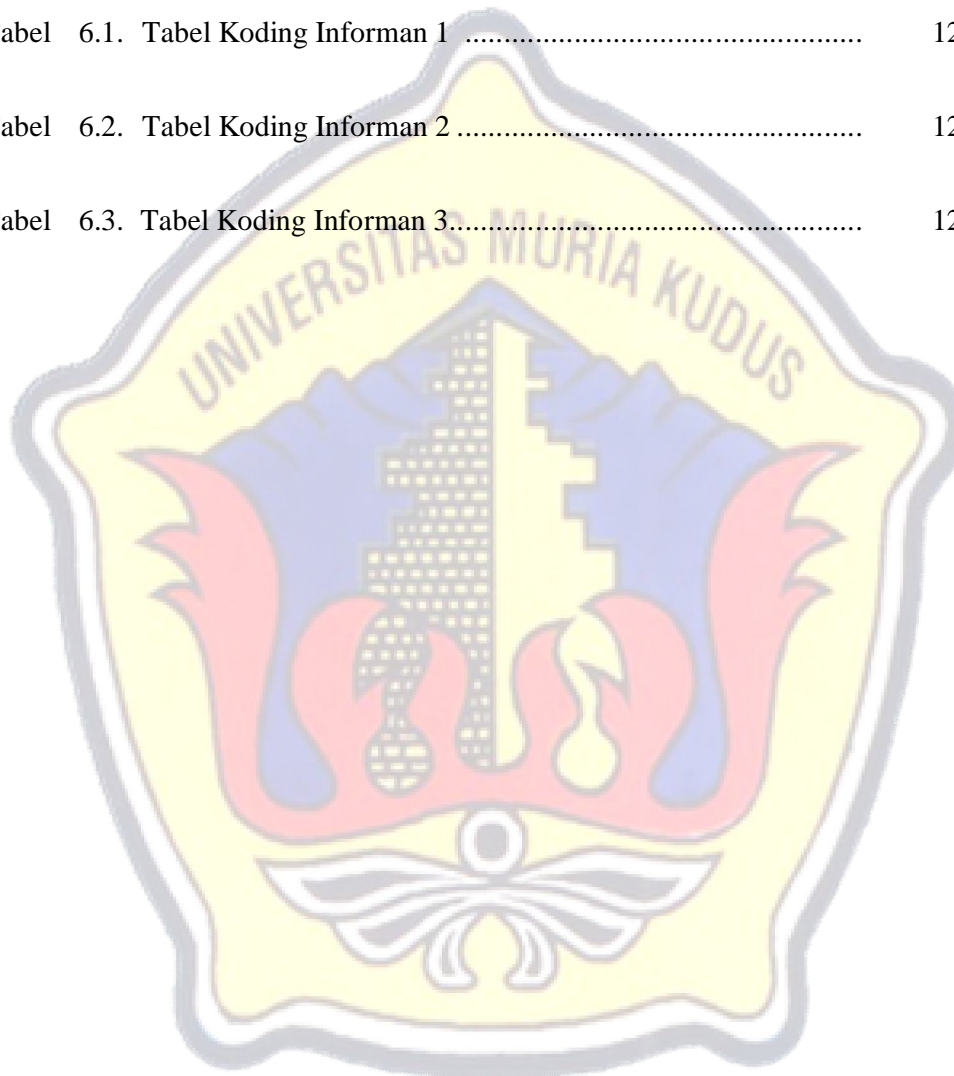
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kecerdasan Emosional	11
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	11

2. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	14
3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi Pada Kepemimpinan	17
B. Ketua BEM Sebagai Pemimpin.....	20
C. Deskripsi Alur Pikir	24
D. Skema Alur Pikir	29
BAB III. METODE PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian Kualitatif	30
B. Subyek Penelitian	31
1. Karakteristik Subyek Penelitian	31
2. Cara Pengambilan Partisipan Penelitian	31
3. Jumlah Partisipan Penelitian	32
4. Lokasi Penelitian	33
C. Metode Pengumpulan Data	33
1. Wawancara	33
2. Observasi	33
D. Metode Analisis Data	34
E. Uji Keabsahan Data	36
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	38
A. Persiapan Penelitian.....	38
1. Orientasi Kancan Penelitian	38
2. Persiapan Penelitian	39
B. Hasil Penelitian.....	39
1. Kasus I.....	39

a. Identitas Informan	39
b. Hasil Observasi	40
c. Hasil Wawancara.....	41
d. Skema Interpretasi.....	50
2. Kasus II	51
a. Identitas Informan.....	51
b. Hasil Observasi	51
c. Hasil Wawancara.....	52
d. Skema Interpretasi.....	59
3. Kasus III	60
a. Identitas Informan.....	60
b. Hasil Observasi	60
c. Hasil Wawancara.....	61
d. Skema Interpretasi.....	70
C. Pembahasan	71
D. Kredibilitas Penelitian.....	92
BAB V. PENUTUP.....	94
A. Simpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100

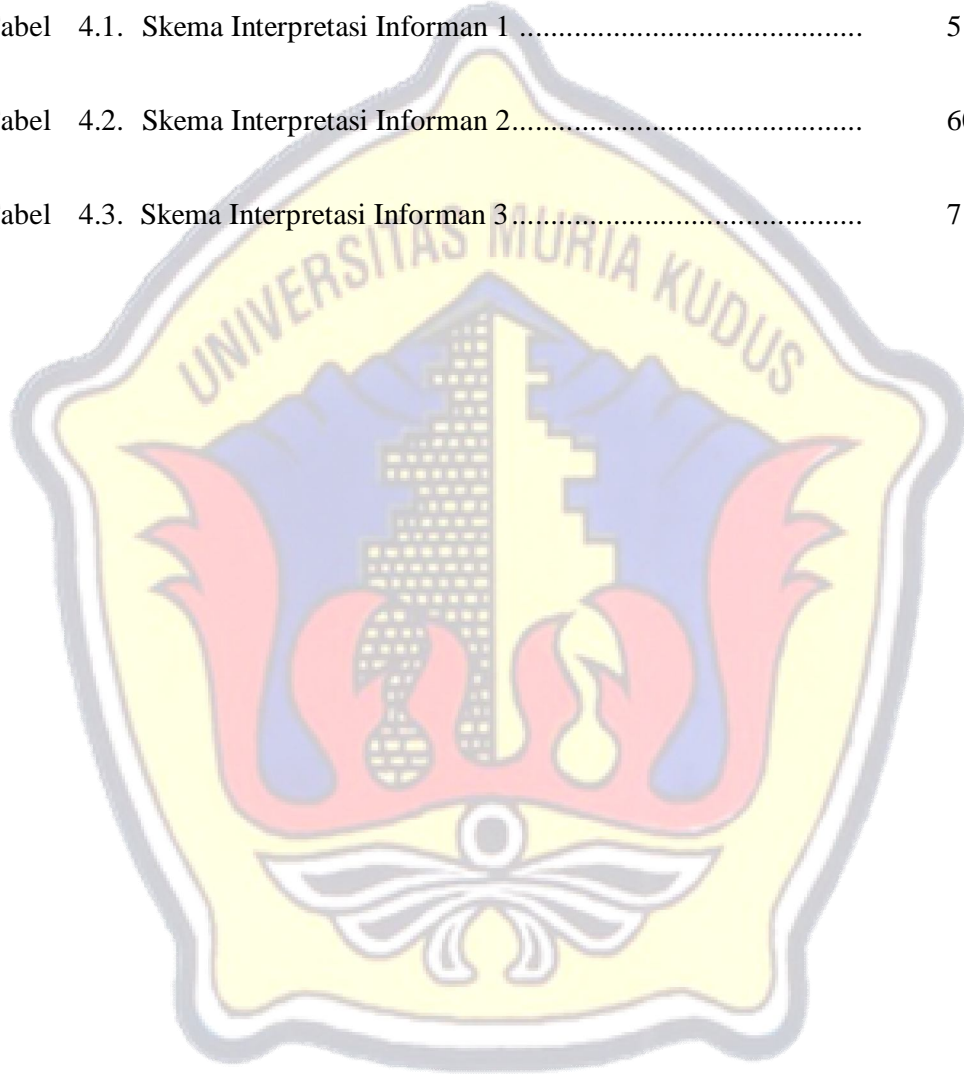
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel Analisis	83
Tabel 6.1. Tabel Koding Informan 1	126
Tabel 6.2. Tabel Koding Informan 2	126
Tabel 6.3. Tabel Koding Informan 3.....	126



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1. Skema Alur Pikir	30
Tabel 4.1. Skema Interpretasi Informan 1	51
Tabel 4.2. Skema Interpretasi Informan 2.....	60
Tabel 4.3. Skema Interpretasi Informan 3.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Panduan Wawancara

Lampiran B. Transkrip Wawancara

Lampiran C. Koding

Lampiran D. Surat Persetujuan Informan

Lampiran E. Screening Judul



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kecerdasan emosional yang dimiliki oleh ketua Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) dan dampaknya bagi organisasi. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Informan yang berpartisipasi dalam penelitian ini berjumlah tiga orang. Ketiga informan merupakan ketua BEM tingkat Fakultas di sebuah perguruan tinggi swasta di Kudus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosi yang dimiliki oleh informan I dalam penelitian ini adalah pencapaian, inisiatif, optimisme, empati, kesadaran organisasional, pengaruh, mengembangkan orang lain, katalis perubahan, pengelolaan konflik, kerja kelompok, dan kolaborasi. Pada informan II kecerdasan emosional yang dimiliki adalah penilaian diri yang akurat, inisiatif, kesadaran organisasional, mengembangkan orang lain, serta katalis perubahan. Sedangkan pada informan III, kecerdasan emosionalnya adalah empati, kesadaran organisasional, dan mengembangkan orang lain.

Dampak kecerdasan emosional yang dimiliki oleh informan I selaku ketua BEM adalah berhasil mengarahkan anggota yang menentang kebijakannya agar mendukung visi organisasi, serta anggota yang awalnya tidak mau dan tidak mampu memimpin akhirnya dapat memimpin dalam kepanitiaan. Pada informan II, dampak yang terlihat adalah mahasiswa mulai memiliki minat untuk berorganisasi. Sedangkan pada informan III tidak terlihat adanya dampak dari kecerdasan emosional yang dimilikinya.

Kata kunci : *Kecerdasan Emosional, Ketua BEM*